



**Universitas Negeri Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi**

Kode
Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan																																																											
Manajemen Konflik	7020103039	Mata Kuliah Pilihan Program Studi	T=3 P=0 ECTS=4.77	4	1 Maret 2024																																																											
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Koordinator Program Studi																																																											
	Oni Dwi Arianto, S.S., M.I.Kom dan Herma Prabayanti, Med.Kom.		Oni Dwi Arianto, S.S., M.I.Kom.		Dr. Anam Miftakhul Huda, S.Kom., M.I.Kom.																																																											
Model Pembelajaran	Case Study																																																															
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK																																																															
	CPL-2	Menunjukkan karakter tangguh, kolaboratif, adaptif, inovatif, inklusif, belajar sepanjang hayat, dan berjiwa kewirausahaan																																																														
	CPL-3	Mengembangkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan kreatif dalam melakukan pekerjaan yang spesifik di bidang keahliannya serta sesuai dengan standar kompetensi kerja bidang yang bersangkutan																																																														
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)																																																															
	CPMK - 1	Mahasiswa mampu memahami definisi konflik, mengetahui akar permasalahan terkait dengan power dan struktur, serta mampu menerapkan langkah-langkah manajemen konflik dalam negosiasi, mediasi, fasilitasi dan rekonsiliasi																																																														
	Matrik CPL - CPMK																																																															
			<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 20%;">CPMK</td> <td style="width: 20%;">CPL-2</td> <td style="width: 20%;">CPL-3</td> </tr> <tr> <td>CPMK-1</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </table>	CPMK	CPL-2	CPL-3	CPMK-1	✓	✓																																																							
CPMK	CPL-2	CPL-3																																																														
CPMK-1	✓	✓																																																														
Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)																																																																
		<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td rowspan="2" style="width: 10%;">CPMK</td> <td colspan="16" style="text-align: center;">Minggu Ke</td> </tr> <tr> <td style="width: 5%;">1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td> </tr> <tr> <td>CPMK-1</td> <td></td><td style="text-align: center;">✓</td><td style="text-align: center;">✓</td><td style="text-align: center;">✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>													CPMK	Minggu Ke																1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	CPMK-1		✓	✓	✓												
CPMK	Minggu Ke																																																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16																																																
CPMK-1		✓	✓	✓																																																												
Deskripsi Singkat MK	Mampu mengelola sebuah konflik di dalam kelompok atau organisasi, baik dalam wujud mencegah dan menyelesaikan persoalan konflik, atau membangun konflik untuk membangun solidaritas antar anggota kelompok. Metode perkuliahan ceramah, diskusi konsep-konsep manajemen konflik, dan presentasi kasus manajemen konflik.																																																															
Pustaka	Utama :																																																															
	<ol style="list-style-type: none"> 1. PenulisJudul BukuTahunPenerbitWirawanKonflik dan Manajemen Konflik2011Jakarta: Salemba HumanikaRusdiana,Manajemen Konflik2015Bandung: Pustaka SetiaStephen W littlejohnCommunication Conflict, and The Management of Difference2007LongGrove:Waveland PressKlimann, Ralph, dan KennethInterpersonal Conflict-Handling Behaviour as Reflections of Jungian Personality Dimensions1975Psychological Reports 2. Sharma & Sehrawat, Emotional Intelligence, Leadership and Conflict Management , 2014, Lambert 3. Hoo Won-Jeong, Understanding Conflict and Conflict Analysis, Sage Publications, 2010 4. Michael J.Butler, 2009, International conflict management, Routledge 																																																															
	Pendukung :																																																															
Dosen Pengampu	Oni Dwi Arianto, S.S., M.I.Kom. Herma Retno Prabayanti, S.E., M.Med.Kom. Mutiah, S.Sos., M.I.Kom. Awang Dharmawan, S.lkom., M.A.																																																															
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuan Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)																																																									
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)																																																											

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa dapat memahami definisi dan penyebab konflik	-Mahasiswa dapat menyebutkan definisi manajemen konflik - mahasiswa dapat menjelaskan penyebab konflik	Kriteria: 1. penilaian meliputi partisipasi 10% 2. tugas individu 10% 3. tugas kelompok 20% 4. keaktifan dikelas 10% 5. UTS 20% 6. UAS 30% Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	-presentasi materi oleh dosen, dan dialog bersama mahasiswa Kontrak perkuliahan; 3 X 50		Materi: Definisi manajemen konflik Pustaka: <i>Sharma & Sehrawat, Emotional Intelligence, Leadership and Conflict Management , 2014, Lambert</i>	4%
2	Mahasiswa dapat memahami jenis-jenis konflik dan konflik yang dapat menimbulkan kekerasan	-mahasiswa dapat menjelaskan jenis-jenis konflik yang berkembang di lingkungan social - mahasiswa dapat menjelaskan akar konflik yang dapat menimbulkan kekerasan	Kriteria: 1. penilaian meliputi partisipasi 10% 2. tugas individu 10% 3. tugas kelompok 20% 4. keaktifan dikelas 10% 5. UTS 20% 6. UAS 30% Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	-presentasi materi oleh dosen, dan diskusi bersama mahasiswa 3 X 50		Materi: Penjelasan jenis-jenis konflik dan akar konflik Pustaka: <i>Sharma & Sehrawat, Emotional Intelligence, Leadership and Conflict Management , 2014, Lambert</i>	4%
3	Mahasiswa dapat memahami konsep manajemen konflik dalam organisasi	-mahasiswa dapat menjelaskan konsep manajemen konflik organisasi	Kriteria: 1. partisipasi 10% 2. tugas individu 10% 3. tugas kelompok 20% 4. keaktifan 10% 5. UTS 20% 6. UAS 30% Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	-presentasi materi oleh dosen, dan diskusi bersama mahasiswa 3 X 50		Materi: Penjelasan konsep manajemen konflik organisasi Pustaka: <i>Sharma & Sehrawat, Emotional Intelligence, Leadership and Conflict Management , 2014, Lambert</i>	4%
4	Mahasiswa dapat memahami asumsi dan proses konflik	-mahasiswa dapat menjelaskan jenis konflik buruk dan merusak, konflik netral, konflik baik dan diperlukan. - mahasiswa dapat menjelaskan hubungan kekuasaan dan konflik	Kriteria: 1. partisipasi 10% 2. tugas individu 10% 3. tugas kelompok 20% 4. keaktifan 10% 5. UTS 20% 6. UAS 30% Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	-presentasi materi oleh dosen, dan diskusi bersama mahasiswa 3 X 50		Materi: Penjelasan tentang asumsi dan proses konflik Pustaka: <i>Hoo Won-Jeong, Understanding Conflict and Conflict Analysis, Sage Publications, 2010</i>	4%
5	Mahasiswa dapat menjelaskan manajemen konflik	-mahasiswa dapat menjelaskan gaya manajemen konflik - mahasiswa dapat menjelaskan dstrategi dan taktik konflik - mahasiswa dapat menjelaskan kebijakan organisasi mengenai konflik - Mahasiswa dapat menjelaskan teori Grid manajemen konflik - mahasiswa dapat menjelaskan teori Thomas dan Klimann	Kriteria: 1. partisipasi 10% 2. tugas individu 10% 3. tugas kelompok 20% 4. keaktifan 10% 5. UTS 20% 6. UAS 30% Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	-presentasi materi oleh dosen, dan diskusi bersama mahasiswa 3 X 50		Materi: Penjelasan gaya, strategi, dan manajemen konflik Pustaka: <i>Hoo Won-Jeong, Understanding Conflict and Conflict Analysis, Sage Publications, 2010</i>	4%

6	Mahasiswa dapat menjelaskan manajemen konflik	-mahasiswa dapat menjelaskan gaya manajemen konflik - mahasiswa dapat menjelaskan dstrategi dan taktik konflik - mahasiswa dapat menjelaskan kebijakan organisasi mengenai konflik - Mahasiswa dapat menjelaskan teori Grid manajemen konflik - mahasiswa dapat menjelaskan teori Thomas dan Klimann	Kriteria: 1. partisipasi 10% 2. tugas individu 10% 3. tugas kelompok 20% 4. keaktifan 10% 5. UTS 20% 6. UAS 30% Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	-presentasi materi oleh dosen, dan diskusi bersama mahasiswa 3 X 50		Materi: Kebijakan dan strategi organisasi dalam mengelola konflik Pustaka: Hoo Won-Jeong, <i>Understanding Conflict and Conflict Analysis</i> , Sage Publications, 2010	4%
7	Mahasiswa dapat memahami strategi dan taktik konflik	-mahasiswa dapat mengidentifikasi strategi dan taktik konflik yang tepat, untuk menganalisis kasus konflik	Kriteria: 1. partisipasi 10% 2. tugas kelompok 20% 3. tugas individu 10% 4. keaktifan 10% 5. UTS 20% 6. UAS 30% Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	ceramah dan diskusi 3 X 50		Materi: Penjelasan kasus terkait konflik, pemahaman konflik, dan solusi konflik Pustaka: Hoo Won-Jeong, <i>Understanding Conflict and Conflict Analysis</i> , Sage Publications, 2010	4%
8	mahasiswa mampu mengartikulasikan kembali materi dari pertemuan yang telah berlangsung dalam ujian tengah semester	Mahasiswa mampu memahami berbagai materi minggu ke-1 sampai ke-7 dan mengimplementasikan dalam studi kasus	Kriteria: Keberhasilan memahami konflik yang ada di masyarakat dan menerapkan teori manajemen konflik dalam penyelesaian masalah Bentuk Penilaian : Tes	UTS 3 X 50		Materi: Keberhasilan memahami konflik yang ada di masyarakat dan menerapkan teori manajemen konflik dalam penyelesaian masalah Pustaka: Hoo Won-Jeong, <i>Understanding Conflict and Conflict Analysis</i> , Sage Publications, 2010	20%
9	Mahasiswa mampu mengidentifikasi berbagai manajemen konflik yang diterapkan dalam berbagai penyelesaian konflik	Mahasiswa mampu mengidentifikasi berbagai manajemen konflik yang diterapkan dalam berbagai penyelesaian konflik	Kriteria: Mahasiswa mampu menerapkan berbagai teori manajemen konflik serta mampu untuk memilih penerapan manajemen konflik yang paling relevan dengan kasus Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	ceramah, tanya jawab, presentasi studi kasus		Materi: Penjelasan tentang identifikasi berbagai manajemen konflik yang diterapkan dalam berbagai penyelesaian konflik Pustaka: Michael J. Butler, 2009, <i>International conflict management</i> , Routledge	4%

10	Mahasiswa mampu mengidentifikasi power dan struktur manajemen konflik dalam berbagai variasinya	Mahasiswa mampu mengidentifikasi power dan struktur manajemen konflik dalam berbagai variasinya	<p>Kriteria: Mahasiswa mampu unjuk kerja mengidentifikasi power dan struktur manajemen konflik dalam berbagai variasinya</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif</p>	Ceramah, diskusi, presentasi, studi kasus		<p>Materi: Penjelasan tentang identifikasi power dan struktur manajemen konflik dalam berbagai variasinya</p> <p>Pustaka: <i>Hoo Won-Jeong, Understanding Conflict and Conflict Analysis, Sage Publications, 2010</i></p>	4%
11	mahasiswa mampu memahami konsepsi dan praktik resolusi konflik	mahasiswa mampu memahami konsepsi dan praktik resolusi konflik	<p>Kriteria: mahasiswa mampu menunjukkan hasil kerja dalam memahami konsepsi dan praktik resolusi konflik</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif</p>	ceramah, diskusi, presentasi, studi kasus		<p>Materi: Penjelasan tentang konsepsi dan praktik resolusi konflik</p> <p>Pustaka: <i>Hoo Won-Jeong, Understanding Conflict and Conflict Analysis, Sage Publications, 2010</i></p>	4%
12	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang konsep-konsep dan praktik negosiasi dalam manajemen konflik	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang konsep-konsep dan praktik negosiasi dalam manajemen konflik	<p>Kriteria: Mahasiswa mampu menunjukkan hasil kerja tentang pemahaman konsep-konsep dan praktik negosiasi dalam manajemen konflik</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif</p>	ceramah, diskusi, presentasi, studi kasus		<p>Materi: Penjelasan tentang konsep-konsep dan praktik negosiasi dalam manajemen konflik</p> <p>Pustaka: <i>Michael J. Butler, 2009, International conflict management, Routledge</i></p>	4%
13	Penjelasan tentang konsep-konsep dan praktik mediasi dalam manajemen konflik	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang konsep-konsep dan praktik mediasi dalam manajemen konflik	<p>Kriteria: Mahasiswa mampu unjuk kerja dalam menjelaskan tentang konsep-konsep dan praktik mediasi dalam manajemen konflik</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif</p>	Ceramah, diskusi, presentasi, studi kasus, role play		<p>Materi: Penjelasan tentang konsep-konsep dan praktik mediasi dalam manajemen konflik</p> <p>Pustaka: <i>Michael J. Butler, 2009, International conflict management, Routledge</i></p>	4%

14	Penjelasan tentang konsep-konsep dan praktik fasilitasi dalam manajemen konflik	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang konsep-konsep dan praktik fasilitasi dalam manajemen konflik	<p>Kriteria: Mahasiswa mampu unjuk kerja terkait penjelasan tentang konsep-konsep dan praktik fasilitasi dalam manajemen konflik</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif</p>	ceramah, diskusi, role play, studi kasus, presentasi		<p>Materi: Penjelasan tentang konsep-konsep dan praktik fasilitasi dalam manajemen konflik</p> <p>Pustaka: <i>Michael J. Butler, 2009, International conflict management, Routledge</i></p>	4%
15	Penjelasan tentang proses dan cara rekonsiliasi dalam manajemen konflik	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang proses dan cara rekonsiliasi dalam manajemen konflik	<p>Kriteria: Mahasiswa mampu unjuk kerja tentang penjelasan proses dan cara rekonsiliasi dalam manajemen konflik</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif</p>	ceramah, diskusi, roleplay, studi kasus, presentasi		<p>Materi: Penjelasan tentang proses dan cara rekonsiliasi dalam manajemen konflik</p> <p>Pustaka: <i>Michael J. Butler, 2009, International conflict management, Routledge</i></p> <p>Materi: Penjelasan tentang proses dan cara rekonsiliasi dalam manajemen konflik</p> <p>Pustaka: <i>Michael J. Butler, 2009, International conflict management, Routledge</i></p>	4%
16	Mahasiswa mampu memahami tahap-tahap dalam menejemen konflik mulai dari negosiasi, mediasi, fasilitasi, hingga rekonsiliasi	Mahasiswa mampu memahami tahap-tahap dalam menejemen konflik mulai dari negosiasi, mediasi, fasilitasi, hingga rekonsiliasi	<p>Kriteria: Mahasiswa mampu unjuk kerja pemahaman tahap-tahap dalam menejemen konflik mulai dari negosiasi, mediasi, fasilitasi, hingga rekonsiliasi</p> <p>Bentuk Penilaian : Tes</p>	Ujian UAS		<p>Materi: Mahasiswa mampu memahami tahap-tahap dalam menejemen konflik mulai dari negosiasi, mediasi, fasilitasi, hingga rekonsiliasi</p> <p>Pustaka: <i>Michael J. Butler, 2009, International conflict management, Routledge</i></p>	24%

Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

No	Evaluasi	Persentase
1.	Aktifitas Partisipasif	56%
2.	Tes	44%
		100%

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CPMK Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM= Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.

RPS ini telah divalidasi pada tanggal 14 Januari 2025

Koordinator Program Studi S1
Ilmu Komunikasi



Dr. Anam Miftakhul Huda,
S.Kom., M.I.Kom.
NIDN 0731038602

UPM Program Studi S1 Ilmu
Komunikasi



Dr. Danang Tandyonomanu,
S.Sos., M.Si.
NIDN 0006087109

File PDF ini digenerate pada tanggal 15 April 2025 Jam 00:40 menggunakan aplikasi RPS-OBE SiDia Unesa

