

	Universitas Negeri Surabaya Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi S1 Pendidikan Tata Niaga										Kode Dokumen																																		
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER																																													
MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)			SEMESTER	Tgl Penyusunan																																						
Manajemen Mutu dan Resiko	8721102020		T=2	P=0	ECTS=3.18	4	20 Agustus 2025																																						
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK			Koordinator Program Studi																																							
Model Pembelajaran	Case Study																																												
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK																																												
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)																																												
	Matrik CPL - CPMK																																												
		CPMK																																											
	Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)																																												
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th data-bbox="555 1144 639 1178">CPMK</th> <th colspan="16" data-bbox="1011 1144 1477 1178">Minggu Ke</th> </tr> <tr> <td></td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td> </tr> </table>										CPMK	Minggu Ke																	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
CPMK	Minggu Ke																																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16																													
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini membahas tentang konsep manajemen mutu dan resiko yang meliputi ruang lingkup manajemen mutu antara lain Konsep mutu, dimensi mutu, konsep manajemen mutu, perkembangan pemikiran manajemen mutu, pendekatan terhadap manajemen mutu, manajemen mutu berbasis ISO, perencanaan dan pengendalian kualitas, pengukuran kualitas layanan, manajemen kualitas di bidang pendidikan dan ruang lingkup manajemen resiko antara lain konsep resiko, identifikasi resiko, pengukuran resiko, pengendalian resiko, pembelanjaan resiko dan pemindahan resiko. Perkuliahan dilaksanakan dengan sistem ceramah, diskusi, dan tugas.																																												
Pustaka	Utama :																																												
	1. William, C. Arthur, Jr. Heins, Richard M. 2002. Risk Management and Insurance. Sixth Edition. Singapore: McGraw Hill 2. Soesino Djojosoedarso. 2003. Prinsip-prinsip Manajemen Resiko dan asuransi. Jakarta: Salemba Empat 3. Abbas Salim. 2012. Asuransi dan Manajemen Resiko. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada 4. Herman Darmawi. 2013. Manajemen Resiko. Jakarta: PT. Bumi Aksara 5. Husein Umar. Manajemen Resiko Bisnis. Jakarta: Gramedia 6. Hinsa Siahaan. Manajemen Resiko. 2007. Jakarta: PT Elex Media Komputindo 6. Mahduh M. Hanafi. Manajemen resiko. 2014. Yogyakarta: UPP STIM YKPN 7. Ronny Kountur. Manajemen Resiko Operasional. 2004. Jakarta: CV. Taruna Grafica 8. Sunaryo. Manajemen Resiko Finansial. 2007. Jakarta: Salemba empat 9. Fandy Tjiptono, Anastasia Diana. 2012. Total Quality Management. Yogyakarta: Andy Yogyakarta 10. Nursya Bani Purnama. 2015. Manajemen Kualitas. Yogyakarta: Ekonosia Fakultas Ekonomi UII 11. David L Goetsch, Standly B Davis. 2014. Pengantar Management Mutu Jilid 1 dan Jilid 2. Jakarta: PT. Prenhallindo 12. Ahmad Ali Riyadi Fahrurrozi. 2012. Total Quality Management in Education. 2012. Yogyakarta: IRSiSoD 13. James G Patterson. 2015. ISO 9000: Standar Kualitas Seluruh Dunia 2015. Jakarta: PT Indeks																																												
	Pendukung :																																												
Dosen Pengampu	PARJONO HARTI TRI SUDARWANTO NOVI MARLENA VENI RAFIDA Veni Rafida, S.Pd., M.Pd. Veni Rafida, S.Pd., M.Pd. Dr. Tri Sudarwanto, S.Pd., MSM. Dr. Tri Sudarwanto, S.Pd., MSM. Novi Marlana, S.Pd., M.Si. Novi Marlana, S.Pd., M.Si.																																												

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mendeskripsikan dan menganalisis urgensi Managemen Mutu	1.Mendefinisikan konsep mutu konsep dimensi mutu dan konsep manajemen mutu 2.Mendeskripsikan arti penting manajemen mutu 3.Menyebutkan trend penerapan manajemen mutu di era global 4.Menjelaskan karakteristik manajemen mutu terpadu	Kriteria: skor maksimal 100. Kriteria jawaban setiap lembar kerja di isi lengkap dan benar skor maksimal 25	Membaca literatur, dan ceramah 2 X 50			0%
2	Mendeskripsikan dan menjabarkan perkembangan pemikiran manajemen mutu	1.Mendeskripsikan dimensi mutu dalam organisasi 2.Menyebutkan lima perspektif terhadap mutu 3.Membedakan karakteristik mutu antara produk manufaktur dengan jasa 4.Mendeskripsikan perspektif mutu berbasis pandangan konsumen dan perspektif mutu berbasis pandangan produsen		Membaca literatur, dan ceramah 2 X 50			0%
3	Mendeskripsikan dan menjabarkan pendekatan dalam manajemen mutu	1.Mengidentifikasi tiga pendekatan yang digunakan dalam manajemen mutu 2.menjelaskan pendekatan kualitas total dalam manajemen mutu 3.menjelaskan pendekatan manajemen mutu terpadu dalam manajemen mutu 4.Menjelaskan pendekatan budaya kualitas dalam manajemen mutu		Membaca literatur, dan ceramah 2 X 50			0%
4	Mendeskripsikan dan menjabarkan manajemen mutu berbasis ISO	1.Menjelaskan sistem manajemen mutu berbasis ISO 2.Menyebutkan manfaat sertifikat manajemen mutu berbasis ISO 3.Membedakan ISO 9001, ISO 9002, dan ISO 9003 4.Menjelaskan konsep dan non kontraktual dalam ISO		Membaca literatur, dan ceramah 2 X 50			0%

5	Mendeskripsikan dan menjelaskan perencanaan dan pengendalian mutu	1. menyebutkan langkah-langkah perencanaan dan pengendalian mutu 2. menjabarkan struktur dan proses pengembangan fungsi mutu 3. Menjelaskan alat-alat dalam perencanaan dan pengendalian 4. menjelaskan konsep benchmarking dalam perencanaan dan pengendalian		Membaca literatur, dan ceramah 2 X 50			0%
6	Mendeskripsikan dan menjelaskan pengukuran kualitas layanan	1. Menjelaskan dengan contoh metode pengukuran kualitas jasa (service quality) 2. Menjelaskan dengan contoh pengukuran kualitas jasa dengan analisis kinerja yang penting (importance performance) 3. Menjelaskan dengan contoh pengukuran kualitas jasa dengan metode CARTER		Membaca literatur, ceramah dan diskusi 2 X 50			0%
7	Mendeskripsikan dan menjelaskan implementasi manajemen kualitas di bidang pendidikan	1. Menyebutkan dasar pemikiran penerapan manajemen mutu 2. menjelaskan peran manajemen puncak, manajemen menengah dan manajemen operasional dalam manajemen mutu 3. menjelaskan pendekatan dan strategi implementasi manajemen mutu 4. Membuat contoh dalam mengimplentasikan manajemen mutu di bidang jasa pendidikan		Membaca literatur, ceramah dan diskusi 2 X 50			0%
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)			2 X 50			0%
9	Menjelaskan konsep resiko	1. Mendeskripsikan konsep resiko 2. Menjelaskan pengertian resiko 3. Menjabarkan macam-macam resiko 4. Mengklasifikasikan jenis-jenis resiko yang ditangani oleh manajer 5. Menjabarkan biaya-biaya yang ditimbulkan karena menanggung resiko		Membaca literatur, ceramah dan diskusi 2 X 50			0%

10	Memahami konsep manajemen resiko	1. Menjelaskan pengertian manajemen resiko 2. Menjabarkan pentingnya mempelajari manajemen resiko 3. Menjabarkan manajemen resiko berhubungan dengan fungsi-fungsi dalam perusahaan		Membaca literatur, ceramah dan diskusi 2 X 50			0%
11	Memahami pengidentifikasian resiko	1. Menjelaskan tentang definisi identifikasi resiko 2. Mengklasifikasikan kerugian 3. Menjabarkan metode yang digunakan untuk mengklasifikasikan kerugian		Membaca literatur, ceramah dan diskusi 2 X 50			0%
12	Memahami pengukuran resiko	1. Menjelaskan pentingnya pengukuran resiko 2. Menjabarkan dimensi yang harus diukur 3. Menjabarkan penentuan keparahan resiko 4. Menjelaskan pengukuran resiko dengan distribusi probabilitas		Membaca literatur, ceramah dan diskusi 2 X 50			0%
13	Memahami pengendalian resiko	1. Menjabarkan pentingnya mengendalikan resiko 2. Menjabarkan metode-metode yang digunakan dalam pengendalian resiko 3. Menjabarkan metode-metode yang digunakan dalam pembiayaan resiko		Membaca literatur, ceramah dan berdiskusi 2 X 50			0%
14	Memahami pembelajaran resiko	1. Menjabarkan pengertian pembelajaran resiko 2. Menjelaskan metode yang digunakan pada pembelajaran resiko 3. Menjabarkan tentang risk transfer 4. Menjabarkan tentang risk retention		Membaca literatur, ceramah dan berdiskusi 2 X 50			0%
15	Memahami pemindahan resiko kepada perusahaan asuransi	1. Menjelaskan definisi dari asuransi 2. menjabarkan manfaat asuransi 3. menjabarkan syarat-syarat dalam perjanjian asuransi 4. mengklasifikasikan jenis-jenis asurans		Membaca literatur, ceramah dan berdiskusi 2 X 50			0%
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)			2 X 50			0%

Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

No	Evaluasi	Persentase
		0%

Catatan

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CPMK Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.