



**Universitas Negeri Surabaya
Fakultas Teknik
Program Studi S1 Sistem Informasi**

Kode Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan																																								
Manajemen Proses Bisnis	5720103147	Mata Kuliah Wajib Program Studi	T=3 P=0 ECTS=4.77	3	25 Agustus 2025																																								
OTORISASI		Pengembang RPS	Koordinator RMK	Koordinator Program Studi																																									
		I KADEX DWI NURYANA																																									
Model Pembelajaran	Case Study																																												
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK																																												
	CPL-10	Memiliki kemampuan merencanakan, menerapkan, memelihara dan meningkatkan sistem informasi organisasi untuk mencapai tujuan dan sasaran organisasi yang strategis baik jangka pendek maupun jangka panjang.																																											
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	CPL-15	Mampu memahami, menganalisis, menilai, dan mengevaluasi sistem informasi dalam mengelola data dan informasi bisnis serta merekomendasikan pengambilan keputusan dengan memperhatikan hukum kode etik dalam penggunaan informasi																																											
	CPMK - 1	Memahami konsep dasar: Menjelaskan definisi dan pentingnya manajemen proses bisnis																																											
	CPMK - 2	Analisis dan pemodelan: Menganalisis proses bisnis yang ada dalam suatu organisasi																																											
	CPMK - 3	Perancangan dan optimalisasi: Merancang proses bisnis yang efektif dan efisien																																											
	CPMK - 4	Implementasi dan manajemen: Merencanakan implementasi perubahan proses bisnis																																											
	CPMK - 5	Pengukuran kinerja: Mengembangkan metrik dan KPI untuk mengukur kinerja proses dan Menganalisis dan menginterpretasikan data kinerja proses																																											
	CPMK - 6	Teknologi dan otomasi: Memahami peran teknologi dalam manajemen proses bisnis Mengidentifikasi peluang untuk otomasi proses																																											
	CPMK - 7	Integrasi strategis: Menghubungkan manajemen proses bisnis dengan strategi organisasi Mengevaluasi dampak proses bisnis terhadap keunggulan kompetitif																																											
	CPMK - 8	Keterampilan praktis: Menggunakan perangkat lunak manajemen proses bisnis Menerapkan metodologi perbaikan proses (seperti Lean, Six Sigma)																																											
	CPMK - 9	Komunikasi dan kolaborasi: Mempresentasikan analisis dan rekomendasi proses bisnis secara efektif Berkolaborasi dalam tim lintas fungsi untuk perbaikan proses																																											
Matrik CPL - CPMK																																													
		<table border="1"><tr><td>CPMK</td><td>CPL-10</td><td>CPL-15</td><td></td></tr><tr><td>CPMK-1</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-2</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-3</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-4</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-5</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-6</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-7</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-8</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-9</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				CPMK	CPL-10	CPL-15		CPMK-1				CPMK-2				CPMK-3				CPMK-4				CPMK-5				CPMK-6				CPMK-7				CPMK-8				CPMK-9			
CPMK	CPL-10	CPL-15																																											
CPMK-1																																													
CPMK-2																																													
CPMK-3																																													
CPMK-4																																													
CPMK-5																																													
CPMK-6																																													
CPMK-7																																													
CPMK-8																																													
CPMK-9																																													
Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)																																													

		CPMK	Minggu Ke																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
			✓																
				✓	✓														
						✓	✓												
								✓	✓										
										✓	✓	✓							
												✓	✓						
													✓	✓					
														✓	✓				
Deskripsi Singkat MK		Mata kuliah ini bertujuan membekali mahasiswa dengan pemahaman dan keterampilan untuk mengelola proses-proses bisnis secara efektif dan efisien dalam suatu organisasi. Mahasiswa akan belajar bagaimana mengidentifikasi, menganalisis, memodelkan, dan meningkatkan proses bisnis untuk mencapai tujuan organisasi.																	
Pustaka		Utama :	1. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin. 2. Weske, M. 2019, Business process management: concepts, languages, architectures, 3rd edn, Springer, Berlin. 3. vom Brocke, J. & Rosemann, M. (eds) 2015, Handbook on business process management 1: introduction, methods, and information systems, 2nd edn, Springer, Berlin. 4. Harmon, P. 2019, Business process change: a business process management guide for managers and process professionals, 4th edn, Morgan Kaufmann, Burlington. 5. Mohapatra, S. 2013, Business process reengineering: automation decision points in process reengineering, Springer, New York.																
		Pendukung :	1. Hammer, M. 2015, 'What is business process management?', in vom Brocke, J. & Rosemann, M. (eds), Handbook on business process management 1: introduction, methods, and information systems, Springer, Berlin, pp. 3-16.																
Dosen Pengampu		DWI FATRIANTO SUYATNO BERLIAN MAULIDYA IZZATI Berlian Maulidya Izzati, S.Kom. M.Kom. Berlian Maulidya Izzati, S.Kom. M.Kom. Dwi Fatrianto Suyatno, S.Kom., M.Kom. Dwi Fatrianto Suyatno, S.Kom., M.Kom.																	
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian				Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]				Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)								
		Indikator	Kriteria & Bentuk			Luring (offline)	Daring (online)												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)												
1	1.menjelaskan definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis 2.Menjelaskan siklus hidup manajemen proses bisnis	1.Kemampuan menjelaskan definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis 2.Pemahaman tentang siklus hidup manajemen proses bisnis	Kriteria: 1.Mampu menjelaskan definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis 2.Mampu menjelaskan siklus hidup manajemen proses bisnis Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi, Tanya Jawab, Quiz sederhana 3 x 50			Materi: Definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis Pustaka: Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin.	4%											

2	1.mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis 2.menggunakan tools analisis proses seperti diagram alur atau BPMN	1.Keterampilan dalam mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis 2.Kemampuan menggunakan tools analisis proses seperti diagram alur atau BPMN	Kriteria: 1.Mampu mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis 2.Mampu menggunakan tools analisis proses seperti diagram alur atau BPMN Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi, Tanya Jawab, Quiz sederhana 3 x 50		Materi: Definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis Pustaka: <i>Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin.</i> Materi: mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis Pustaka: <i>Weske, M. 2019, Business process management: concepts, languages, architectures, 3rd edn, Springer, Berlin.</i>	4%
3	1.mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis 2.menggunakan tools analisis proses seperti diagram alur atau BPMN	1.Keterampilan dalam mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis 2.Kemampuan menggunakan tools analisis proses seperti diagram alur atau BPMN	Kriteria: 1.Mampu mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis 2.Mampu menggunakan tools analisis proses seperti diagram alur atau BPMN Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi Tugas 3 x 50		Materi: Definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis Pustaka: <i>Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin.</i> Materi: mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis Pustaka: <i>Weske, M. 2019, Business process management: concepts, languages, architectures, 3rd edn, Springer, Berlin.</i>	4%

4	1. mengidentifikasi area perbaikan dalam proses bisnis 2.merancang solusi untuk mengoptimalkan proses	1.Kemampuan mengidentifikasi area perbaikan dalam proses bisnis 2.Keterampilan merancang solusi untuk mengoptimalkan proses	Kriteria: 1.Mampu mengidentifikasi area perbaikan dalam proses bisnis 2.Mampu merancang solusi untuk mengoptimalkan proses Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi, Tanya Jawab, Quiz sederhana 3 x 50		Materi: Definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis Pustaka: <i>Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin.</i> Materi: mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis Pustaka: <i>Weske, M. 2019, Business process management: concepts, languages, architectures, 3rd edn, Springer, Berlin.</i>	4%
5	1. mengidentifikasi area perbaikan dalam proses bisnis 2.merancang solusi untuk mengoptimalkan proses	1.Kemampuan mengidentifikasi area perbaikan dalam proses bisnis 2.Keterampilan merancang solusi untuk mengoptimalkan proses	Kriteria: 1.Mampu mengidentifikasi area perbaikan dalam proses bisnis 2.Mampu merancang solusi untuk mengoptimalkan proses Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi Tugas 3 x 50		Materi: Definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis Pustaka: <i>Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin.</i> Materi: mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis Pustaka: <i>Weske, M. 2019, Business process management: concepts, languages, architectures, 3rd edn, Springer, Berlin.</i>	4%

6	<p>1. mengidentifikasi peran teknologi informasi dalam manajemen proses bisnis</p> <p>2.memilih dan mengusulkan solusi teknologi yang sesuai</p>	<p>1.Kemampuan mengidentifikasi area perbaikan dalam proses bisnis</p> <p>2.Keterampilan merancang solusi untuk mengoptimalkan proses</p>	<p>Kriteria:</p> <p>1.Mampu mengidentifikasi peran teknologi informasi dalam manajemen proses bisnis</p> <p>2.Mampu memilih dan mengusulkan solusi teknologi yang sesuai</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif</p>	Presentasi, Tanya Jawab, Quiz sederhana 3 x 50		<p>Materi: Definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis</p> <p>Pustaka: <i>Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin.</i></p> <p>Materi: mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis</p> <p>Pustaka: <i>Weske, M. 2019, Business process management: concepts, languages, architectures, 3rd edn, Springer, Berlin.</i></p>	4%
7	<p>1. mengidentifikasi peran teknologi informasi dalam manajemen proses bisnis</p> <p>2.memilih dan mengusulkan solusi teknologi yang sesuai</p>	<p>1.Kemampuan mengidentifikasi area perbaikan dalam proses bisnis</p> <p>2.Keterampilan merancang solusi untuk mengoptimalkan proses</p>	<p>Kriteria:</p> <p>1.Mampu mengidentifikasi peran teknologi informasi dalam manajemen proses bisnis</p> <p>2.Mampu memilih dan mengusulkan solusi teknologi yang sesuai</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif</p>	Presentasi Tugas 3 x 50		<p>Materi: Definisi dan komponen utama manajemen proses bisnis</p> <p>Pustaka: <i>Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin.</i></p> <p>Materi: mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis</p> <p>Pustaka: <i>Weske, M. 2019, Business process management: concepts, languages, architectures, 3rd edn, Springer, Berlin.</i></p>	4%
8	UTS	UTS	<p>Kriteria: UTS</p> <p>Bentuk Penilaian : Penilaian Portofolio, Praktik / Unjuk Kerja</p>	Ujian Tertulis 3 x 50		<p>Materi: UTS</p> <p>Pustaka: <i>Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H.A. 2018, Fundamentals of business process management, 2nd edn, Springer, Berlin.</i></p>	10%

9	1.menentukan KPI (Key Performance Indicators) untuk proses bisnis 2.menganalisis dan menginterpretasikan metrik kinerja proses	1.Kemampuan menentukan KPI (Key Performance Indicators) untuk proses bisnis 2.Keterampilan dalam menganalisis dan menginterpretasikan metrik kinerja proses	Kriteria: 1.Mampu menentukan KPI (Key Performance Indicators) untuk proses bisnis 2.Memiliki Keterampilan dalam menganalisis dan menginterpretasikan metrik kinerja proses Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi, Tanya Jawab, Quiz sederhana 3 x 50		Materi: menentukan KPI (Key Performance Indicators) untuk proses bisnis Pustaka: vom Brocke, J. & Rosemann, M. (eds) 2015, <i>Handbook on business process management 1: introduction, methods, and information systems</i> , 2nd edn, Springer, Berlin.	8%
10	1.menentukan KPI (Key Performance Indicators) untuk proses bisnis 2.menganalisis dan menginterpretasikan metrik kinerja proses	1.Kemampuan menentukan KPI (Key Performance Indicators) untuk proses bisnis 2.Keterampilan dalam menganalisis dan menginterpretasikan metrik kinerja proses	Kriteria: 1.Mampu menentukan KPI (Key Performance Indicators) untuk proses bisnis 2.Memiliki Keterampilan dalam menganalisis dan menginterpretasikan metrik kinerja proses Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi Tugas 3 x 50		Materi: menentukan KPI (Key Performance Indicators) untuk proses bisnis Pustaka: vom Brocke, J. & Rosemann, M. (eds) 2015, <i>Handbook on business process management 1: introduction, methods, and information systems</i> , 2nd edn, Springer, Berlin.	4%
11	1.menentukan peran teknologi dalam manajemen proses bisnis 2.Mengidentifikasi peluang untuk otomasi proses	1.Kemampuan menentukan peran teknologi dalam manajemen proses bisnis 2.Keterampilan Mengidentifikasi peluang untuk otomasi proses	Kriteria: 1.Mampu menentukan peran teknologi dalam manajemen proses bisnis 2.Memiliki Keterampilan dalam Mengidentifikasi peluang untuk otomasi proses Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi, Tanya Jawab, Quiz sederhana 3 x 50		Materi: Mengidentifikasi peluang untuk otomasi proses Pustaka: Harmon, P. 2019, <i>Business process change: a business process management guide for managers and process professionals</i> , 4th edn, Morgan Kaufmann, Burlington.	4%
12	1.menentukan peran teknologi dalam manajemen proses bisnis 2.Mengidentifikasi peluang untuk otomasi proses	1.Kemampuan menentukan peran teknologi dalam manajemen proses bisnis 2.Keterampilan Mengidentifikasi peluang untuk otomasi proses	Kriteria: 1.Mampu menentukan peran teknologi dalam manajemen proses bisnis 2.Memiliki Keterampilan dalam Mengidentifikasi peluang untuk otomasi proses Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi Tugas 3 x 50		Materi: Mengidentifikasi peluang untuk otomasi proses Pustaka: Harmon, P. 2019, <i>Business process change: a business process management guide for managers and process professionals</i> , 4th edn, Morgan Kaufmann, Burlington.	4%

13	1.Menghubungkan manajemen proses bisnis dengan strategi organisasi 2.Mengevaluasi dampak proses bisnis terhadap keunggulan kompetitif	1.Kemampuan Menghubungkan manajemen proses bisnis dengan strategi organisasi 2.Kemampuan Mengevaluasi dampak proses bisnis terhadap keunggulan kompetitif	Kriteria: Mampu Menghubungkan manajemen proses bisnis dengan strategi organisasi Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi, Tanya Jawab, Quiz sederhana 3 x 50		Materi: Mengevaluasi dampak proses bisnis terhadap keunggulan kompetitif Pustaka: Harmon, P. 2019, <i>Business process change: a business process management guide for managers and process professionals</i> , 4th edn, Morgan Kaufmann, Burlington.	4%
14	1.Menghubungkan manajemen proses bisnis dengan strategi organisasi 2.Mengevaluasi dampak proses bisnis terhadap keunggulan kompetitif	1.Kemampuan Menghubungkan manajemen proses bisnis dengan strategi organisasi 2.Kemampuan Mengevaluasi dampak proses bisnis terhadap keunggulan kompetitif	Kriteria: 1.Mampu Menghubungkan manajemen proses bisnis dengan strategi organisasi 2.Mampu Mengevaluasi dampak proses bisnis terhadap keunggulan kompetitif Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi Tugas 3 x 50		Materi: Mengevaluasi dampak proses bisnis terhadap keunggulan kompetitif Pustaka: Harmon, P. 2019, <i>Business process change: a business process management guide for managers and process professionals</i> , 4th edn, Morgan Kaufmann, Burlington.	4%
15	1.Mempresentasikan analisis dan rekomendasi proses bisnis secara efektif 2.Berkolaborasi dalam tim lintas fungsi untuk perbaikan proses	1.Kemampuan Mempresentasikan analisis dan rekomendasi proses bisnis secara efektif 2.Kemampuan Berkolaborasi dalam tim lintas fungsi untuk perbaikan proses	Kriteria: 1.mampu Mempresentasikan analisis dan rekomendasi proses bisnis secara efektif 2.Mampu Berkolaborasi dalam tim lintas fungsi untuk perbaikan proses Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi Tanya Jawab dan Quiz		Materi: Berkolaborasi dalam tim lintas fungsi untuk perbaikan proses Pustaka: Mohapatra, S. 2013, <i>Business process reengineering: automation decision points in process reengineering</i> , Springer, New York.	4%
16	UAS	Kemampuan Menjawab soal UAS	Kriteria: Hasil Jawaban UAS Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk, Penilaian Praktikum	Presentasi Tugas		Materi: Berkolaborasi dalam tim lintas fungsi untuk perbaikan proses Pustaka: Mohapatra, S. 2013, <i>Business process reengineering: automation decision points in process reengineering</i> , Springer, New York.	30%

Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

No	Evaluasi	Persentase
1.	Aktifitas Partisipatif	60%
2.	Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	15%
3.	Penilaian Portofolio	5%
4.	Penilaian Praktikum	15%

5.	Praktik / Unjuk Kerja	5%
		100%

Catatan

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata Kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata Kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata Kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata Kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata Kuliah tersebut.
4. **Sub-CPMK Mata Kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata Kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kriteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposisional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.

RPS ini telah divalidasi pada tanggal 8 November 2024

Koordinator Program Studi S1
Sistem Informasi



I KADEX DWI NURYANA
NIDN 0014048107

UPM Program Studi S1 Sistem
Informasi



NIDN 0008029505

File PDF ini digenerate pada tanggal 25 Agustus 2025 Jam 07:25 menggunakan aplikasi RPS-OBE SiDia Unesa

